

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der liebestrunken OG

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Kursangebote, Veranstaltungen, den Handel von Produkten sowie gastronomische Dienstleistungen, die von der liebestrunken OG (nachfolgend: „liebestrunken“) angeboten werden. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen liebestrunken und den Kund:innen. Mit der Buchung, dem Kauf oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung stimmst du diesen AGB zu.

2. Buchung und Vertragsabschluss

- Kursangebote und Veranstaltungen: Die Buchung erfolgt über die Website von liebestrunken. Mit der Buchungsbestätigung per E-Mail kommt der Vertrag verbindlich zustande.
- Handel von Produkten: Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Bestellung online oder vor Ort abschließt und die Zahlung erfolgreich erfolgt.
- Gastro-Dienstleistungen: gastronomische Leistungen werden durch Bestätigung von liebestrunken verbindlich.

3. Zahlungsbedingungen

- Kursangebote und Veranstaltungen: Der Teilnahmebeitrag ist bei Buchung fällig und online zu begleichen.
- Handel von Produkten: Der Preis der Waren ist vor Versand oder Abholung vollständig zu zahlen. Bei Versand werden zusätzlich Versandkosten berechnet.
- Gastro-Dienstleistungen: Catering- und gastronomische Dienstleistungen sind entweder im Voraus oder vor Ort in der Lederergasse 3, 5020 Salzburg zu bezahlen, je nach Vereinbarung.

4. Stornobedingungen

- Kursangebote und Veranstaltungen: Buchungen sind nicht stornierbar, gerne finden wir im Rahmen unseres Kursangebots gemeinsam einen Ersatztermin, solltest du kurzfristig verhindert sein. Für Terminverschiebungen, die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung erfolgen, sowie bei Nichterscheinen, ist leider keine Erstattung in Form eines Ersatztermins möglich. Ersatzpersonen können kostenfrei benannt werden. Falls die Mindestteilnehmeranzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht wird oder äußere Umstände wie Krankheit der Trainer:in oder andere unvorhersehbare Ereignisse eintreten, wird allen Teilnehmer:innen eine kostenfreie Umbuchungsmöglichkeit auf einen anderen Termin angeboten. Sollte kein Ersatztermin verfügbar sein, wird eine Gutschrift für zukünftige Veranstaltungen ausgestellt. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- Handel von Produkten: Das gesetzliche Rücktrittsrecht für Online-Käufe beträgt 14 Tage ab Erhalt der Ware, ausgenommen sind Produkte, die aus Hygienegründen vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind.
- Gastro-Dienstleistungen: Stornierungen von Reservierungen müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn schriftlich erfolgen.

5. Lieferung, Versand und Abholung

- Produkte können je nach Vereinbarung versendet oder vor Ort abgeholt werden.
- Versandkosten und Lieferfristen werden während des Bestellvorgangs angegeben.
- Die Gefahr des Verlusts der Ware geht mit der Übergabe an das Transportunternehmen auf den Käufer über.
- Abholungen sind zu den vereinbarten Zeiten in der Lederergasse 3, 5020 Salzburg möglich.

6. Absage durch liebestrunken

- liebestrunken behält sich das Recht vor, Kursangebote, Veranstaltungen und Gastro-Dienstleistungen abzusagen, wenn die Teilnehmerzahl zu gering ist oder unvorhersehbare Umstände (z. B. Krankheit der Trainer:innen, externen Partner:innen oder Lieferengpässe) auftreten.
- Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

7. Haftung

- Kursangebote und Veranstaltungen: Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. liebestrunken haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Handel von Produkten: liebestrunken haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Produkte entstehen.
- Gastro-Dienstleistungen: Für gesundheitliche Beeinträchtigungen aufgrund von Unverträglichkeiten haftet liebestrunken nur, wenn diese im Vorfeld schriftlich mitgeteilt wurden.

8. Stornierung, Widerruf und Umbuchung der Selbstliebe-Trainer Ausbildung

- Kein Widerrufsrecht nach Kursstart
 - Bei digitalen Kursen mit sofortigem Zugang erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB mit der Bereitstellung der Inhalte.
 - Durch den Kauf stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass der Kurs sofort freigeschaltet wird und er auf sein Widerrufsrecht verzichtet.
- Stornierung vor Kurszugang
 - Falls der Kunde noch keinen Zugriff auf die digitalen Inhalte erhalten hat, kann der Kauf innerhalb von 24 Stunden nach Buchung storniert werden.
 - Nach Ablauf dieser Frist oder nach erstmaligem Zugriff auf den Kurs sind Stornierungen ausgeschlossen.
- Umbuchung des Präsenzwochenendes
 - Der Termin des Präsenzwochenendes kann bis zu 6 Wochen vor dem geplanten Termin kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin umbucht werden.
 - Bei einer Umbuchung zwischen 6 und 2 Wochen vor dem Termin fällt eine Bearbeitungsgebühr von 20 % der Kursgebühr an.

- Ab weniger als 2 Wochen vor dem Termin ist eine Umbuchung nicht mehr möglich.
- Es kann keine Ersatzperson für das Präsenzwochenende gestellt werden.
- Technische Probleme bei digitalen Inhalten
 - Sollte der Kunde aufgrund technischer Probleme keinen Zugriff auf den Kurs erhalten, ist dies unverzüglich an liebestrunken mitzuteilen.
 - liebestrunken wird innerhalb von 7 Tagen eine Lösung bereitstellen. Sollte das Problem nicht behoben werden können, wird eine anteilige oder vollständige Erstattung geprüft.
- Kursabsage oder -verschiebung durch den Anbieter
 - Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich Liebestrunken das Recht vor, das Präsenzwochenende zu verschieben und einen Ersatztermin anzubieten.
 - Gleiches gilt, falls das Präsenzwochenende aufgrund von höherer Gewalt oder Ausfall der Trainer:innen nicht stattfinden kann.
 - Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Anreise- oder Übernachtungskosten, sind ausgeschlossen.
- Ersetzung von Trainer:innen und Expert:innen
 - Liebestrunken behält sich das Recht vor, Trainer:innen, Ausbilder:innen oder Expert:innen jederzeit durch gleichwertig qualifizierte Personen zu ersetzen.
 - Ein Wechsel der Trainer:innen berechtigt nicht zur Stornierung oder Rückerstattung der Kursgebühr.
 - Der Anbieter stellt sicher, dass durch den Wechsel der Trainer:innen die inhaltliche Qualität des Kurses erhalten bleibt.

8. Datenschutz

- liebestrunken verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO.
- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Kursangebote, Veranstaltungen, Handel und kleinen Gastro-Dienstleistungen genutzt.
- Mit der Buchung, dem Kauf oder der Nutzung von Dienstleistungen stimmst du der Verarbeitung und Speicherung deiner Daten zu. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von liebestrunken: <https://liebestrunken.com/datenschutz/>.

9. Urheberrecht

- Inhalte, Workbooks, Designs und Schulungsmaterialien, die in einem Kursangebot, einer Veranstaltung oder im Rahmen der Gastro-Dienstleistungen von liebestrunken bereitgestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt.
- Die Vervielfältigung, Weitergabe oder öffentliche Nutzung der Inhalte ist ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

10. Änderungen der AGB

- liebestrunken kann die AGB jederzeit ändern. Die geänderten AGB gelten ab ihrer Veröffentlichung auf der Website.
- Teilnehmer:innen, Käufer:innen und Kund:innen, die ein Kursangebot, eine Veranstaltung, ein Produkt oder eine Dienstleistung bereits gebucht oder gekauft haben, sind von Änderungen der AGB nicht betroffen.

11. Bestätigung der Eigenverantwortung und Gesundheit

- Die Kursangebote und Veranstaltungen von liebestrunken zielen darauf ab, persönliche Weiterentwicklung, Achtsamkeit und Wohlbefinden zu fördern. Sie ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.
- Voraussetzung für die Teilnahme: Die Teilnahme an unseren Kursangeboten und Veranstaltungen setzt voraus, dass du dich in einer stabilen psychischen und physischen Verfassung befindest. Mit deiner Buchung versicherst du, dass:
 - du aktuell keine psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung benötigst,
 - du keine akuten oder diagnostizierten psychischen Erkrankungen hast, die durch die Teilnahme an den Kursangeboten oder Veranstaltungen beeinträchtigt werden könnten, und
 - du eigenverantwortlich an allen Angeboten von liebestrunken teilnimmst.
- Haftungsausschluss: Teilnehmer:innen, Käufer:innen und Kund:innen nehmen auf eigene Verantwortung an den Kursangeboten und Veranstaltungen von liebestrunken teil. liebestrunken sowie die Trainer:innen und externe Partner:innen übernehmen keine Haftung für gesundheitliche oder psychische Beeinträchtigungen, die möglicherweise durch die Teilnahme entstehen. Wenn während der Teilnahme Schwierigkeiten auftreten, empfehlen wir, professionelle medizinische oder psychotherapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

12. Schlussbestimmungen

- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.
- Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Salzburg.